Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

НОВГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

УТВЕРЖДЕНО

Директор Новгородского филиала РАНХиГС

Костюкова А.В.

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Эффективное государственное и муниципальное управление
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.02 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ
(код и наименование РПД)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

очная, очно-заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2021

Великий Новгород, 2020 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 1 из 20

Автор–составитель:

к.с.н., доцент кафедры ТиПУ _____Артамонова О.Е
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

Кафедра ТиПУ, д.э.н., доцент _____Костюков А.В._____
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД **«Социология управления»** одобрена на заседании кафедры кадровой политики и управления персоналом.

Протокол от 12.05.2020 г. № 8

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 2 из 20

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.1. Основная литература
7.2. Дополнительная литература
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
7.4. Интернет-ресурсы
7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 3 из 20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 Социология управления обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования и знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПКс-3.2	способен проектировать организационную структуру на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКс3.2	на уровне знаний:организационная структура, теории мотивации, виды власти, типы организационных культур, теории групповой сплоченности, процессы групповой динамики, особенности командообразования
		на уровне умений:вычленения элементов организационной структуры, применять теории мотивации при командообразовании, использовать методы изучения группового взаимодействия для повышения эффективности процессов управления
		на уровне навыков:анализа и оценки эффективности организационной структуры для решения стратегических и оперативных управленческих задач; проведение социологического исследования процессов группового взаимодействия с помощью методов социометрии, интервью, тестирования, обработка и анализ полученных данных и формулированием практических рекомендаций по повышению групповой сплоченности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 4 из 20

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социология управления» читается в 4 семестре очной и очно-заочной формы обучения, общая трудоемкость составляет 108 часов или 3 з.ед.

Количество часов, выделенных на контактную работу с преподавателем по очной и очно-заочной форме обучения соответственно лекции – 16/8, практические занятия – 32/14, и на самостоятельную работу обучающихся 60/86.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами «Социология», «Теория управления», «Деловые коммуникации «Статистика»

Наименования последующих учебных дисциплин: «Принятие и исполнение государственных решений», «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Психология управления».

3. Содержание и структура дисциплины

Для программ бакалавриата, магистратуры и специалитета в раздел включается описание содержания дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

Описание дается в табличной форме для каждой формы обучения с учетом ее особенностей.

Дополнительно в раздел включает описание содержания дисциплины до уровня описания содержания отдельных тем (разделов) дисциплины, выполненного в традиционной форме перечня дидактических единиц.

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Возникновение и основные этапы развития социологии управления	**9**	**1**		**2**		**6**	КЛ, Д
Тема 2	Социология управления как отрасль научного знания	**9**	**1**		**2**		**6**	КЛ, КС
Тема 3	Управление как предмет социологического анализа	**12**	**2**		**4**		**6**	КЛ,Д, ДИ
Тема 4	Качественные методы в исследования	**9**	**1**		**2**		**6**	КЛ, ПЗ

[1]Формы текущего контроля успеваемости: конспект лекций (КЛ), групповая дискуссия (Д), круглый стол (КС), деловая игра (ДИ), практические упражнения, задания (ПЗ).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 5 из 20

	социального управления							
Тема 5	Мотивация поведения личности в организации.	**12**	**2**		**4**		**6**	КЛ, КС, ДИ
Тема 6	Группа как основа социальной организации.	**12**	**2**		**4**		**6**	КЛ, ДИ
Тема 7	Властные отношения в системе управления.	**12**	**2**		**4**		**6**	КЛ,Д, ПЗ
Тема 8	Организационная культура	**12**	**2**		**4**		**6**	КЛ, ПЗ
Тема 9	Управление социальными конфликтами	**12**	**2**		**4**		**6**	КЛ,ДИ
Тема 10	Управление и манипулирование	**9**	**1**		**2**		**6**	КЛ, Д
Промежуточная аттестация								**ЗО**
Всего:		**108**	**16**		**32**		**60**	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР –лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР –индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости[2], промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**		
Тема 1	Возникновение и основные этапы	11	1		-		10	КЛ, Д

[22]Формы текущего контроля успеваемости: конспект лекций (КЛ), групповая дискуссия (Д), круглый стол (КС), деловая игра (ДИ), практические упражнения, задания (ПЗ).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 6 из 20

	развития социологии управления							
Тема 2	Социология управления как отрасль научного знания	11	1		-		10	КЛ, КС
Тема 3	Управление как предмет социологического анализа	12	1		1		10	КЛ,Д, ДИ
Тема 4	Качественные методы в исследования социального управления	10	1		1		8	КЛ, ПЗ
Тема 5	Мотивация поведения личности в организации.	10	1		1		8	КЛ, КС, ДИ
Тема 6	Группа как основа социальной организации.	11	2		1		8	КЛ, ДИ,
Тема 7	Властные отношения в системе управления.	11	2		1		8	КЛ,Д, ПЗ
Тема 8	Организационная культура	11	2		1		8	КЛ, ПЗ
Тема 9	Управление социальными конфликтами	11	2		1		8	КЛ,ДИ
Тема 10	Управление и манипулирование	10	1		1		8	КЛ, Д
Промежуточная аттестация								**ЗО**
Всего:		**108**	**14**		**8**		**86**	

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Возникновение и основные этапы развития социологии управления

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. М. Вебер о бюрократии. Изучение и анализ феномена массового общества (Г. Лебон, Г. Тард, З. Фрейд, Э. Канетти, С. Московичи и др.).

Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах. Школа «человеческих отношений» Э. Мэйо. Школа административного управления Г. Саймона.

Тема 2. Социология управления как отрасль научного знания

Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления.

Современная дискуссия о предмете социологии управления (А.И. Кравченко, Г.П. Зинченко, М.В. Удальцова, Е.М. Бабосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Актуальные проблемы социологии

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 7 из 20

управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные.

Тема 3. Управление как предмет социологического анализа

Особенности социологического подхода к анализу управления и его места в обществе. Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.

Функции управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Специфика социального управления.

Социологический анализ моделей управления. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.

Тема 4. Качественные методы в исследования социального управления

Качественные и количественные методы исследования. Метод экспертной оценки. Типы интервью, их особенности. Формализованное интервью и свободное интервью. Экспертное интервью. Кейс-стади как метод исследования. История метода «кейс-стади». Виды «кейс-стади». Программа реализации стратегии «кейс-стади». Метод фокус-групп. Понятие и типы фокус-групп. Общие принципы организации и проведения фокус-групп. Анализ результатов проведения фокус-группы. Метод наблюдения в социальных науках. Сущность и специфика научного наблюдения. Виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения.

Тема 5. Мотивация поведения личности в организации.

Принципы мотивации в поведенческой психологии (бихевиоризма). Законы упражнения и закон эффекта в теории бихевиоризма. Процессуальные теории мотивации. Применение методов психологического экспериментирования в целях совершенствования методологии мотивации личности в организации. Социологические исследования в практике оценки систем мотивации в организации. Влияние мотивации на удовлетворенность работой и приверженность организации

Тема 6. Группа как основа социальной организации.

Типология групп в социальной организации. Социальные особенности больших социальных групп. Малая социальная группа и ее влияние на коллектив. Понятие команды. Групповая динамика как процесс взаимодействия членов группы. Сплоченность группы. Личностные и производственные факторы сплоченности группы.

Правовые и социально-этические аспекты деятельности служащих. Структура мотивации госслужащих.

Оценка и аттестация персонала и эффективность управления органов государственной и муниципальной власти. Управленческий менталитет.

Тема 7. Властные отношения в системе управления.

Основные подходы к изучению власти. Власть как характеристика личности. Власть как тип межличностных отношений. Определение оснований власти. Способы властного воздействия (Дж. Френч и Б.Рейвен). Ситуационное лидерство и ситуационное использование оснований власти. Власть как свойство социальной системы. Авторитет и власть в системном подходе. Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Преимущества и недостатки бюрократической системы управления. Обучение неспособности» Мертона.

Тема 8. Организационная культура

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 8 из 20

Понятие организационной культуры. Формирование организационной культуры. Нормы и ценности организации. Диагностика организационной культуры. Типология организационной культуры. Влияние руководителя на организационную культуру: психологические аспекты. Типология культурных измерений, Г.Хофстеде, индекс дистанции власти.

Тема 9. Управление социальными конфликтами

Среда управления. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации. Типология конфликтов. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Основные виды ошибочных действий руководителя в конфликтной ситуации. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов.

Тема 10. Управление и манипулирование

Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование. Манипулирование как реализация корыстных интересов.

Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: политическое, экономическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом. Феномен «массовости» и манипулирование.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.В ходе реализации дисциплины Б1.В.02 Социология управления используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Возникновение и основные этапы развития социологии управления	Конспект лекций, дискуссия
2. Социология управления как отрасль научного знания	Конспект лекций, круглый стол
3. Управление как предмет социологического анализа	Конспект лекций, дискуссия, деловая игра
4. Качественные методы в исследования социального управления	Конспект лекций, практическое задание
5. Мотивация поведения личности в организации.	Конспект лекций, круглый стол, деловая игра
6. Группа как основа социальной организации.	Конспект лекций, Деловая игра
7. Властные отношения в системе управления.	конспект лекций, дискуссия, практическое задание
8. Организационная культура	Конспект лекций, практическое задание
9. Управление социальными конфликтами	Конспект лекций, деловая игра
10. Управление и манипулирование	Конспект лекций, деловая игра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 9 из 20

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Включаются типовые (5-7) оценочные материалы (вопросы для опроса, контент теста (с инструкцией по выполнению и правильными ответами), контрольные задания и т.п. в соответствии с темами)

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Цель занятия - выяснить уровень знаний студентов о школах и направлениях развития социологии и психологии управления.

Вопросы для дискуссии:

1. Концепция научного управления Ф. Тейлора, ее преимущества и недостатки.
2. Теория рациональной бюрократии М. Вебера, ее актуальность в современном управлении.
3. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо и ее значение.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Круглый стол. Цель занятия – выяснить уровень знаний студентов о теоретических подходах к определению предмета социологии управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Социология управления как отрасль социологии.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Структура и функции социологии управления.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Дискуссия на тему: «Особенности социологического подхода к анализу управления». Цель занятия – выявление и анализ проблем социального управления в современном обществе.

Вопросы для обсуждения (пример):

1. Методы социального управления.
2. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
3. Виды социальных санкций.

Деловая игра. Студенты разделяются на 4 группы, каждой группе выдается задание: рассмотреть класс социальных проблем, сформулировать и обсудить конкретные проблемы в заданной категории. К решению проблемы поставить главную цель и три подцели.

Письменное задание

Цель – научить студентов самостоятельно проводить анализ моделей социального управления, применяемые в организациях, органах управления. В рамках индивидуальной работы студентам необходимо заполнить таблицу, по итогам выполнения работы проводится групповое обсуждение и по необходимости корректировка полученных результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Практическое задание: разработка кейсов, содержащих проблемы социального управления. Цель – закрепления навыков по разработке методологии качественного исследования. Студенты распределяются в группы по 4-5 человек.

Алгоритм создания кейса

1. Выбор темы, т.е., природы проблем, охватываемых данным кейсом, делается прежде, чем избрать конкретное предприятие, которое проиллюстрирует данную проблему. Такой темой может, например, быть: проблемы государственного или муниципального управления; проблемы в сфере образования, здравоохранения,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 10 из 20

политические проблемы; проблемы, порожденные внедрением новой системы вознаграждения в какой-либо организации и т.п.

2. Исследование «организации—кейса» (социальной сферы)
3. Выбор ситуации, характеризующей проблему.
4. Сбор информации.
5. Редактирование кейса.
6. Проверка и окончательная редакция

Типовые оценочные материалы по теме 5

Круглый стол. Цель – закрепление теоретических знаний по теме«Мотивация поведения личности в организации»

Вопросы (пример):

1. Назовите основные слова, которые у вас ассоциируются с понятием «мотивация»
2. Мы исходим из убеждения, что человека заставляют действовать так, а не иначе его потребности. Существует ли другая реальная сила, способная управлять поведением человека?

Деловая игра. Анализ конкретных ситуаций.

Цель - на практических примерах рассмотреть особенности поведения личности в организациях. Студенты разбиваются на три группы и проводят анализ предложенных ситуаций.

Работа в группах. Студенты разбиваются на 3 группы. Обсуждаются конкретные ситуации, далее каждая группа выступает, делает выводы, отвечает на вопросы.

Ситуация 1 (пример)

Вы – руководитель организации. Ваша организация приобрела новую грузовую машину. В отсутствие директора главный механик поручил работу на ней молодому перспективному специалисту. Но эта машина ранее была обещана пожилому, опытному водителю, которого такое решение возмутило. Пожилой водитель поставил директора перед выбором: или ему отдают машину, или он уходит из организации. Ваши действия?

Типовые оценочные материалы по теме 6

Деловая игра. Разработка инструментария и проведение сбора данных методом социометрии. Цель: изучить состояние эмоционально-психологических отношений в группе и положение в них каждого студента

Разработка социометрических критериев. Составление социометрической матрицы. Разработка сценария интервью. Анализ данных. Формулирование практических рекомендаций. Выполняется студентами самостоятельно, в группе из 2-3х человек, защищается на практическом занятии и сдается преподавателю в письменном виде, ответы обрабатываются анонимно, каждому члену группы присваиваются номера.

Типовые оценочные материалы по теме 7

Дискуссия. Цель – на практических примерах рассмотреть основные подходы к изучению властных отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Может ли руководитель, обладающий властью, но не являющийся лидером, успешно справляться со своими обязанностями. Почему? Приведите примеры исходя из собственного опыта. Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию?
2. Какие из современных лидеров вам больше всего нравятся? Проанализируйте их поведение. Есть ли общее между вашим поведением и поведением этих лидеров? В чем различия? Какие черты вы бы хотели перенять у этих лидеров? Поможет ли это вам в формировании поведения современного менеджера? Почему?

Практическое задание. Цель - описание лидерских стратегий поведения на практических примерах.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 11 из 20

Студенты разбиваются в группы по 4-5 человек. Используя модель Херси-Бланшара, им необходимо заполнить матрицу – описать стратегии лидерского поведения применительно к ситуациям, когда:

1 вариант – в организации предстоит 30% сокращение персонала.

2 вариант – на рынке появился мощный конкурент, представляющий угрозу устойчивости организации

3 вариант – внедрение новых технологий в организации привело к необходимости повышения квалификации сотрудников

Типовые оценочные материалы по теме 8

Практическое задание «Методы изучения орг. культуры».

Цель – научить студентов самостоятельно реализовывать исследовательский проект, разрабатывать инструментарий для качественного исследования при изучении организационной культуры в организации.

Работа в группах. Разработка сценария интервью начинается с составления проекта программы социологического исследования. Выполняется студентами самостоятельно, в группе по 3-5 человек, защищается на практическом занятии и сдается преподавателю в письменном виде.

Проект программы социологического исследования включает:

1. Тема исследования
2. Объект исследования (целевая группа)
3. Краткая характеристика организации
4. Цель и задачи исследования
5. Гипотеза
6. Сценарий интервью

Типовые оценочные материалы по теме 9

Деловая игра. Цель – на конкретных ситуациях рассмотреть способы разрешения организационных конфликтов.

Студенты разбиваются на группы по 4-5 человек. Изучают кейс, делают выводы. Затем, на втором этапе работы студенты анализируют глубину конфликта, подсчитывают баллы, делают выводы.

Алгоритм задания:

1. Выполните задание, представленные в кейсах

Ситуация 1

Планово-экономический отдел, в котором работают 11 женщин, возглавляет женщина предпенсионного возраста, проработавшая на предприятии более 20 лет и давно занимающая руководящую должность. В отдел приходит молодая сотрудница, активная, общительная, с хорошим образованием. Она быстро проявила способность самостоятельно решать производственные вопросы на высоком качественном уровне. Многие увидели в ней будущего начальника отдела. Начальник отдела, которая первоначально тепло приняла новую сотрудницу, стала необоснованно к ней придираться, делать обидные замечания на виду у всех, постоянно критиковать, вызывая слезы, обиду у молодой сотрудницы. Другие работники отдела не вмешивались в происходящие события. Начальник отдела была женщиной властной, привыкшей к администрированию и не допускающей каких-либо обсуждений своих действий. Молодая перспективная сотрудница оказалась перед выбором: уйти в другое подразделение или как-то изменить сложившуюся ситуацию?

Представьте разные варианты разрешения конфликта в соответствии с моделью Томаса

2. Оцените глубину в рассмотренных конфликтных ситуациях, подсчитайте баллы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 12 из 20

Тема 10.Управление и манипулирование

Групповая дискуссия: «Управление или манипулирование?» Цель – анализ влияния манипулирование на управленческие процессы

Вопросы для дискуссии:

1. В чем сущность политического управления и манипулирования? Приведите примеры.
2. Можно ли говорить о том, что манипулирование универсально и бесконечно?
3. Как происходит манипулирование имиджем?

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов(средств):

Указываются методы (средства, применяемые для выявления уровня освоения компетенции (устная, письменная; с применением (на основе) компьютерного тестирования и т.п).

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая освоение компетенции*	Критерий оценивания *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.*
Способен проектировать организационную структуру на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Умеет применять теории групповой сплоченности при анализе процессов групповой динамики, учитывает особенности командообразования	Демонстрирует применение теоретических знаний и базовых методик при проведении социологического исследования процессов группового взаимодействия с помощью методов социометрии, интервью, тестирования, анализирует полученные данные и формулирует практические рекомендации по повышению групповой сплоченности

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примеры вопросов для устного собеседования в рамках промежуточной аттестации:

1. Социология управления как отрасль науки и практики
2. Основные школы и направления в развитии управленческой мысли
3. Научная школа управления
4. Преимущества и недостатки теории Тейлора
5. Административная теория
6. Преимущества и недостатки теории Файоля
7. Поведенческий подход
8. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо
9. Объект и предмет социологии управления
10. Задачи и функции социологии управления

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 13 из 20

Практическое задание для промежуточной аттестации (пример).

Приведите примеры конфликтов в одной конкретной организации. Организация может быть реальная или вымышленная. Укажите ее название, тип организации(коммерческая, государственная и т.п.)

	Тип конфликта	Пример конфликтной ситуации
	горизонтальный	
	вертикальный	

Шкала оценивания.

Описывается шкала.

При оценке ответа учитываются следующие критерии:

- перечисляет факторы сплоченности группы. Называет роли в команде и раскрывает их характеристики, умеет рассчитать показатели сплоченности в группе
- определяет уровни совместимости и влияние членов группы и руководителя на социально-психологический климат в группе
- способен наладить эффективные коммуникации в группе. Разрабатывает опросную методику и производит сбор и анализ данных с применением методов социометрии, интервью, тестирования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 14 из 20

Отметка «5» ставится, если студент:

- четко и обоснованно, обстоятельно и достаточно полно излагает материал по вопросам;
- обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести примеры;
- учитывает теоретические требования и практический опыт решения социальных проблем управления
- демонстрирует применение теоретических знаний и базовых методик при применении социологических методов в управлении;
- практическое задание выполнено полностью и правильно.

Отметка «4» ставится, если студент:

- достаточно четко и обоснованно, достаточно полно излагает материал по вопросам, допускает отдельные погрешности;
- обнаруживает практически полное понимание материала, не всегда может убедительно обосновать свое суждение, привести примеры;
- старается учитывать теоретические знания и базовые методики при применении социологических методов в управлении;
- демонстрирует применение теоретических знаний и базовых методик при выполнении практического задания;
- при выполнении практического задания допускает единичные ошибки, но исправляет их самостоятельно после замечаний преподавателя;

Отметка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных теоретических положений темы, но:

- излагает материал недостаточно полно, допускает погрешности;
- обнаруживает частичное понимание материала, не может обосновать свои суждения и привести необходимые примеры;
- практически не учитывает теоретические знания и базовые методики при применении социологических методов в управлении;
- при выполнении практического задания допускает ошибки;

Отметка «2» ставится, если студент:

- обнаружил полное незнание одного из устных вопросов;
- при ответе на вопрос искажает его смысл; демонстрирует полное непонимание материала, не может привести примеры;
- не учитывает теоретические знания и базовые методики при применении социологических методов в управлении не выполнил практическое задание.

При выставлении окончательной оценки по итогам изучения курса целесообразно обратить внимание на общий уровень подготовки студента по учебной дисциплине в рамках устного ответа:

- уровень усвоения студентом материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических заданий;
- обоснованность, четкость, осознанность, логичность и культура ответа.

Чёткость - изложение материала ведётся в определенной последовательности: сначала самый главный, затем дополнительный, поясняющий материал.

Осознанность - тесно связана с чёткостью, хотя у неё имеются свои особенности:

- стремление приводить в процессе ответа не только те примеры, которые даны в учебной литературе и приводились преподавателем на занятиях, но и, взятые из других источников, пособий, наблюдений;
- умение совмещать рассматриваемые материалы с жизнью, окружающей действительностью и т.д.;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 15 из 20

– стремление доказательно излагать сущность, пользуясь научной терминологией и символикой.

Логичность - определённая последовательность, в которой логически связаны все высказывания.

Ответы студенты должны иллюстрировать конкретными примерами, прослеживать связи между теоретическими и практическими положениями учебной дисциплины, методикой её преподавания, применять теоретические знания к решению вопросов.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины применяются такие формы как групповая дискуссия и круглый стол, которые способствуют не только приобретению необходимых знаний и умений, но и развивают личностные характеристики, необходимые в рамках будущей профессиональной деятельности.

Групповая дискуссия.В процессе дискуссии происходит обмен мнениями во всех его формах. Главная задача дискуссии – выявление существующего многообразия точек зрения участников на вопрос и проблему и при необходимости всесторонний анализ каждой из них.

Учебная дискуссия отличается от других видов дискуссий тем, что новизна ее проблематики относится лишь к группе лиц, участвующих в дискуссии, т.е. то решение проблемы, которое уже найдено в науке, предстоит найти в учебном процессе в данной аудитории.

Дискуссия позволяет максимально полно использовать полученные ранее знания, опыт студентов, способствуя лучшему усвоению изучаемого ими материала. Это обусловлено тем, что в групповой дискуссии не преподаватель говорит студентам о том, что является правильным, а сами обучающиеся вырабатывают доказательства, обоснования принципов и подходов, предложенных преподавателем, максимально используя свой личный опыт. Этот активный метод обучения обеспечивает хорошие возможности для обратной связи, подкрепления, практики, мотивации.

Проведение круглого стола требует подготовительной работы со стороны студентов, которые должны подобрать литературу, составить план и раскрыть содержание выступления. При подготовке к выступлению, а также к участию в дискуссии на круглом столе необходимо изучить литературу и выявить основные проблемные моменты темы. Продолжительность доклада на круглом столе не должна превышать 7 – 8 минут, материал должен быть тщательно проработан.

К проведению круглого стола привлекаются все желающие в нем участвовать студенты. В процессе выступления доклад может демонстрироваться в виде презентации. После выступлений участники круглого стола задают докладчикам наиболее интересующие их вопросы. На заключительном этапе круглого стола проводится открытая дискуссия по представленным проблемам, в которой участвуют все студенты. После завершения дискуссии путем голосования выбирается лучший докладчик, а также подводятся окончательные итоги круглого стола. Затем по результатам обсуждения одним из студентов готовится проект резюме, которое рассматривается и принимается участниками круглого стола. Резюме содержит предложения как теоретической, так и практической направленности, к которым пришли студенты в ходе обсуждения рассматриваемой темы, а также основные выводы.

План круглого стола:

1. Вступительное слово преподавателя
2. Заслушивание выступлений на темы
3. Обсуждение докладов
4. Подведение итогов круглого стола

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 16 из 20

5. Подготовка резюме по результатам проведения круглого стола

Деловая игра, игровое проектирование - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Уровень овладения компетенциями определяется в соответствии с паспортом компетенций по итогам индивидуального и группового обсуждения и решения поставленной задачи в форме презентаций или плаката с последующим сообщением.

Оценивание результатов групповой работы и индивидуальной работы студента в группе основывается на оценке вклада в общий результат.

Практические задания концептуально определяют практикующее научение через моделирование действий в условиях учебной аудитории.

Целью обучения является не столько получение знаний, а больше формирование поведения, навыков и умений через вовлечение учащегося в практическую деятельность на рабочем месте.

Уровень овладения компетенциями определяется по итогам индивидуального решения конкретной ситуации в письменной форме с последующим сообщением и обсуждением в группе.

Варианты конкретных ситуацийпредлагаются преподавателем на практических занятиях.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508867 (дата обращения: 04.05.2023).
2. Социология управления: учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510889 (дата обращения: 04.05.2023).
3. Социология управления: учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519175 (дата обращения: 04.05.2023).
4. Полушкина, Т. М. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511099 (дата обращения: 04.05.2023).
5. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514260 (дата обращения: 04.05.2023).
6. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511085 (дата обращения: 04.05.2023).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 17 из 20

7.2 Дополнительная литература

1. Васильев А.А. Муниципальное управление: Курс лекций. Изд. 5-е, испр. и доп.– Н.Новгород:, Издатель: Гладкова О.В., 2005.– 552 с.
2. Вебер М. Избранные произведения. – М.: Прогресс, 1990.
3. Клементьев Д.С. Социология управления: Учеб. пособие.– 3-е изд., перераб. и доп.– М.: Изд-во МГУ, 2010.– 240 с.
4. Комаров С.В., Кордон С.И. Организационная патология с точки зрения социолога, менеджера и консультанта по управлению // Социс. – 2000. - №1.
5. Макаровский Д. А.. Управление и манипуляция: границы тождества и различия// Интеллектуальная Россия – 2008 - №3
6. Маркузе Г. Одномерный человек. – М.: "REFL-book", 1994.
7. Охотский Е.В.. Коррупция: сущность, меры противодействия // Социологические исследования. 2009. № 9. С. 25-33.
8. Панарин И. Технология информационной войны. — Издательство «КСП+», 2003. — 320 с.
9. Патрушев В.И. Введение в теорию социальных технологий — М.: ИКАР, 1998.-200 с.
10. Покровский Н.Е. Мир организаций и организация социального мира: рецензия на словарь-справочник "Социология организаций" // Социс. –1997. - №1.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации
2. Кодекс законов о труде Российской Федерации

7.4. Интернет-ресурсы *(базы данных, мультимедиа ресурсы, сайты, порталы и иные ресурсы).*

1. http://journal.socio.msu.ru/ - журнал «Социология»
2. https://social.ranepa.ru/publikacii?div_id=8803ccf6-2911-e611-80c6-005056a06105&pub_type=1&year_in=2017&year_out=2019&order=year_desc- портал социологических данных РАНХиГС
3. http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - «Социологический журнал»
4. http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «Социологические исследования»
5. http://lib.socio.msu.ru/l/library - Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова
6. www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту
7. www.socionet.ru - портал по общественным наукам
8. www.soc.pu.ru – электронный ресурс социологического факультета Санкт-Петербургского государственного университета
9. www.soc.pu.ru/publications/jssa/ - журнал «Социология и социальная антропология»
10. www.wciom.ru – официальный сайт ВЦИОМ
11. www.gks.ru – официальный сайт Росстата
12. http://novgorodstat.gks.ru/- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области.
13. http://www.riisnp.ru/ - Российский независимый институт социальных и национальных проблем.
14. http://www.romir.ru/ - фирма РОМИР "Российское общественное мнение и исследование рынка"
15. http://www.fom.ru/ - Фонд "Общественное мнение".

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 18 из 20

16. http://wciom.ru/ - Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения.

7.5. Иные источники.

1. Американская социологическая мысль / Р. Мертон, Д.Г. Мид, Т. Парсонс, А. Шюц / Тексты под ред. В.И. Добренькова. — М., Изд-во МГУ, 1994. —496 с.
2. Герцберг Ф. Теория гигиенической мотивации / Ф. Герцберг. СПб: Питер. 2001.
3. Кравченко, А. И., Тюрина, И. О. Социология управления / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина - М.: Академический Проект, Деловая книга Серия: Gaudeamus; 2011.- 992
4. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления / Х. З. Ксенофонтова - М.: КноРус 2010.- 288 стр.
5. Пригожин, А.И. Методы развития организаций / А.И. Пригожин, Издательство: МЦФЭР., 2003. – 863с.
6. Прохоров, А.П. Русская модель управления / А.П. Прохоров. – М.: Эксмо. 2006. – 384с.
7. Смелзер, Н. Социология / Н. Смелзер. - М.: Феникс, 1994. — 688 с.
8. Сорокин, П. Человек, цивилизация, общество / П. Сорокин. / Общ. ред., сост. и предисл. А. Ю. Согомонов: Пер. с англ. — М.· Политиздат, 1992. — 543 с.
9. Сорокин, П.А. Социокультурная динамика и эволюционизм/ П. Сорокин //Американская социологическая мысль.- М.- 1996. С.372-392
10. Социальное управление: Словарь-справочник. М., 1994.
11. Социология управления. Стратегии, процедуры и результаты исследований Ред.: Александр Тихонов - М. : Канон+РООИ "Реабилитация"; 2010.- 608 стр.
12. Тавокин, Е. П. Управление. Социальное управление. Социология управления / Е. П. Тавокин. - М. : Либроком; 2010.- 256 стр.
13. Тард, Г. Общественное мнение и толпа / Г. Тард. М., 1995
14. Тард, Г. Преступник и преступление; Сравнительная преступность; Преступления толпы / Г. Тард. "ИНФРА-М".2004
15. Тихонов, А. В. Социология управления. Теоретические основы / А. В. Тихонов, СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2000. 324 с
16. Форд, Г. Моя жизнь, мои достижения. Сегодня и завтра / Г. Форд. Издательство: Харвест; Серия: Воспоминания. Мемуары. 2003.
17. Ядов, В. Я. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2007. — 567 с.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса студентов подисциплине «Социология» используется следующая материально-техническая база:

для проведения лекционных занятий: аудитории с видеопроекционным оборудованием для презентаций и (в случае необходимости) средствами звуковоспроизведения, имеющие доступ в сеть Интернет;

для проведения практических занятий (в том числе индивидуальных и групповых консультаций): аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и возможностью ее перемещения, ноутбуком (в случае необходимости);

для самостоятельной работы студентов: аудитории, оборудованные учебной мебелью, имеющие беспроводной доступ в сеть Интернет; читальный зал библиотеки, оснащенный компьютерами с доступом к электронно-библиотечным системам и сети Интернет.

Для обеспечения учебного процесса студентов в электронной информационной образовательной среде филиала может использоваться следующее лицензионное программное обеспечение:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998520
Страница 19 из 20

1.	Операционная система MicrosoftWindowsXP-10
2.	Пакет программ для работы с документами Microsoft Office 2003-2017
3.	Антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 6-10
4.	Справочная правовая система «Консультант Плюс»
5.	Электронно-библиотечная система филиала.
6.	Поисковые системы Yandex, Google

При обучении лица с ограниченными возможностями здоровья или инвалида учебный процесс организован в 103 аудитории, расположенной на 1 этаже. Данный этаж доступен для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Имеется визуальная и тактильная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве 1 этажа образовательной организации. В аудитории 103 в случае необходимости может быть оборудовано место для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата. Увеличен размер зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличена ширина прохода между рядами столов. Стол для лица с нарушением опорно-двигательного аппарата располагается в ряду у дверного проема. Аудитория оснащена техническими средствами для обеспечения необходимого уровня организации обучения: видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения и звукоусиления, экран, доступ в сеть Интернет, мобильная точка доступа (лицу с ОВЗ или инвалиду для обучения предоставляется персональный ноутбук с программой увеличения изображения, контрастного представления информации).

Рядом с аудиторией 103 имеется помещение санитарно-гигиенической комнаты, доступной для маломобильных обучающихся.

Идентификатор документа: 275850372/361998520
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Организация, подписант
Кононова Юлия Юрьевна
Сертификат: номер, срок действия
ECAC1CFDED1F13F1E369D91A22FFAC12793F15C7
Действителен с 10.07.2024 до 03.10.2025
Дата подписания
20.03.2025 19:03 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа